



**CANTINE  
FACILE!**

Votre compte en ligne

Nouvelle version !

# Guide de l'utilisateur

## **citoyens.agglo-lepuyenvelay.fr**



Avec le concours de la  
Communauté d'agglomération  
du Puy-en-Velay





Si vous n'avez pas de compte usager :  
**créez votre compte usager**



Attendez la validation du  
compte



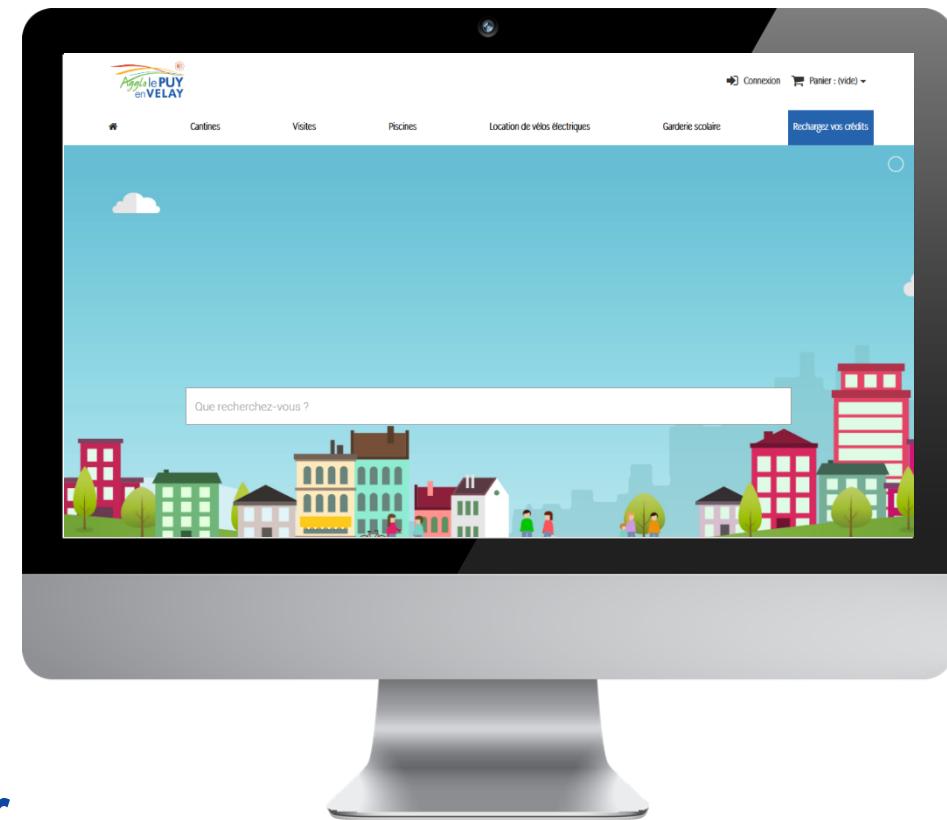
Rechargez, si vous le  
souhaitez, votre compte  
avec des crédits cantines



Réservez les dates des  
repas en payant par carte  
bancaire **OU** en utilisant vos  
crédits cantine



Votre enfant mange à la cantine



Rendez-vous vite sur  
[www.citoyens.agglo-lepuyenvelay.fr](http://www.citoyens.agglo-lepuyenvelay.fr)

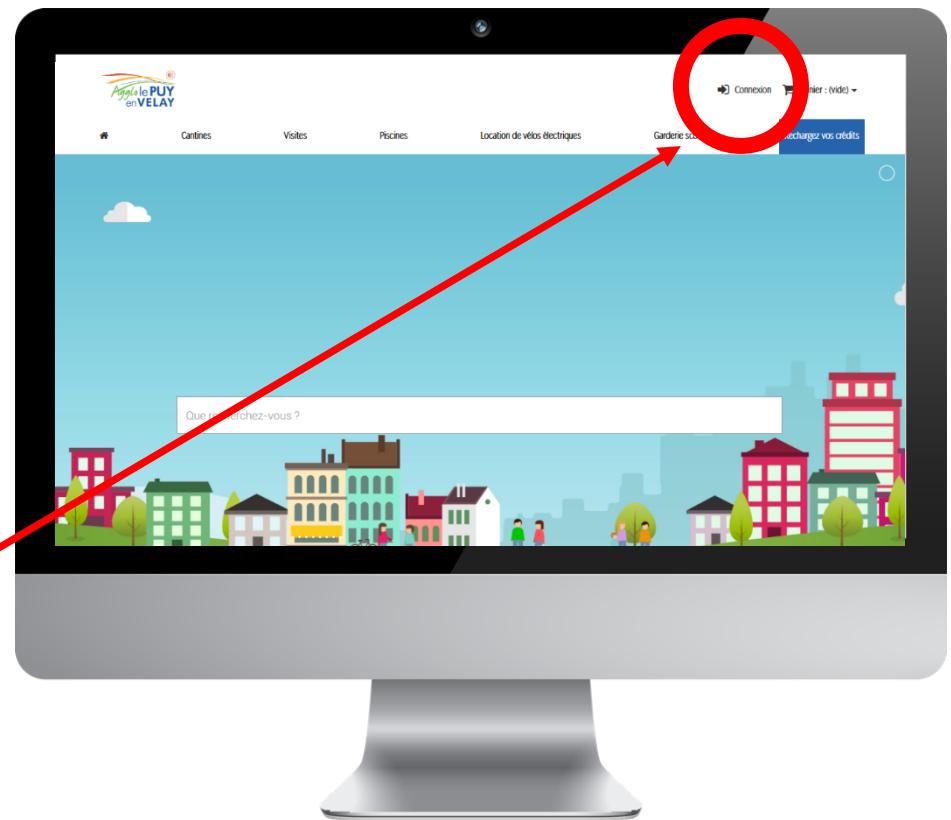
## Votre compte usager :

Créez un compte usager  
si vous n'avez pas déjà un  
compte usager

OU

Connectez-vous  
à votre compte existant

en cliquant sur le **bouton**  
**“Connexion”** en haut à droite

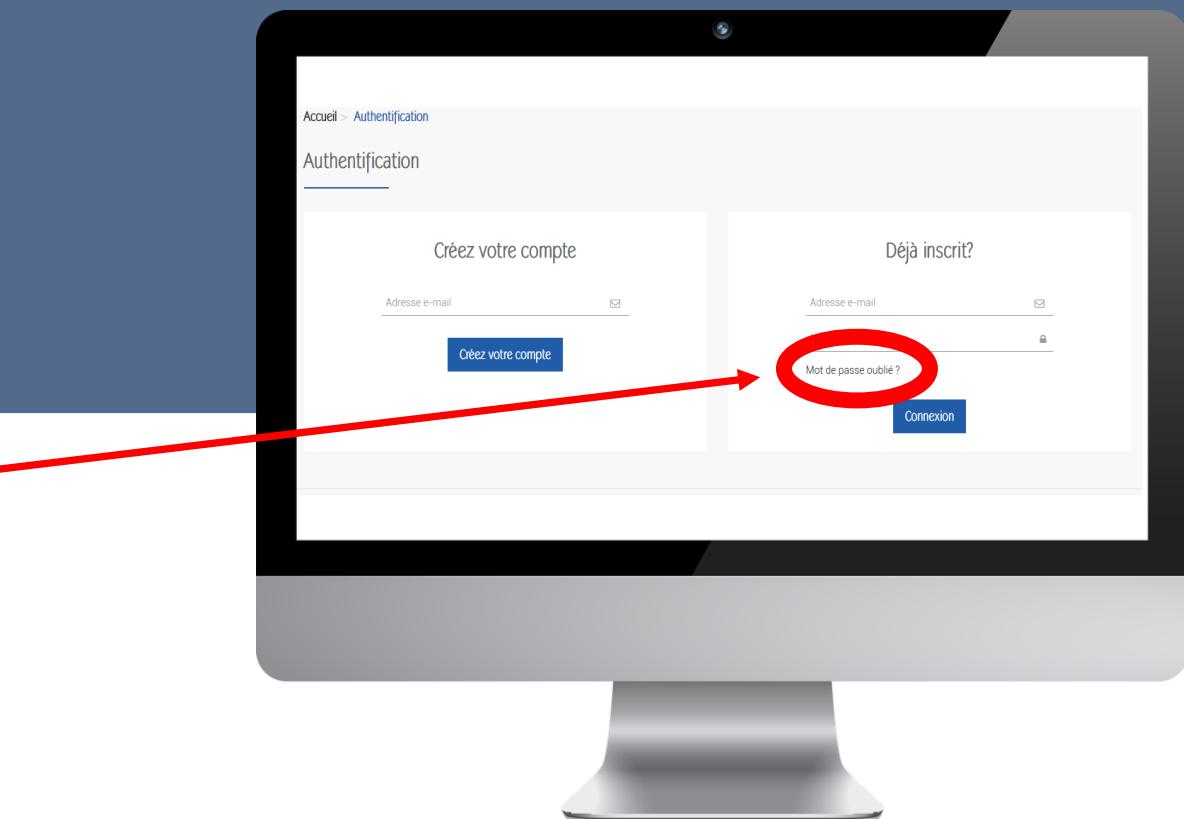


Accès à votre compte usager

# Vous avez déjà un compte usager ?

Cliquez sur "Mot de passe oublié" pour recevoir un nouveau mot de passe sur votre adresse mail.

Vous retrouverez :  
-votre historique de commande  
-vos réservations  
-vos filiations

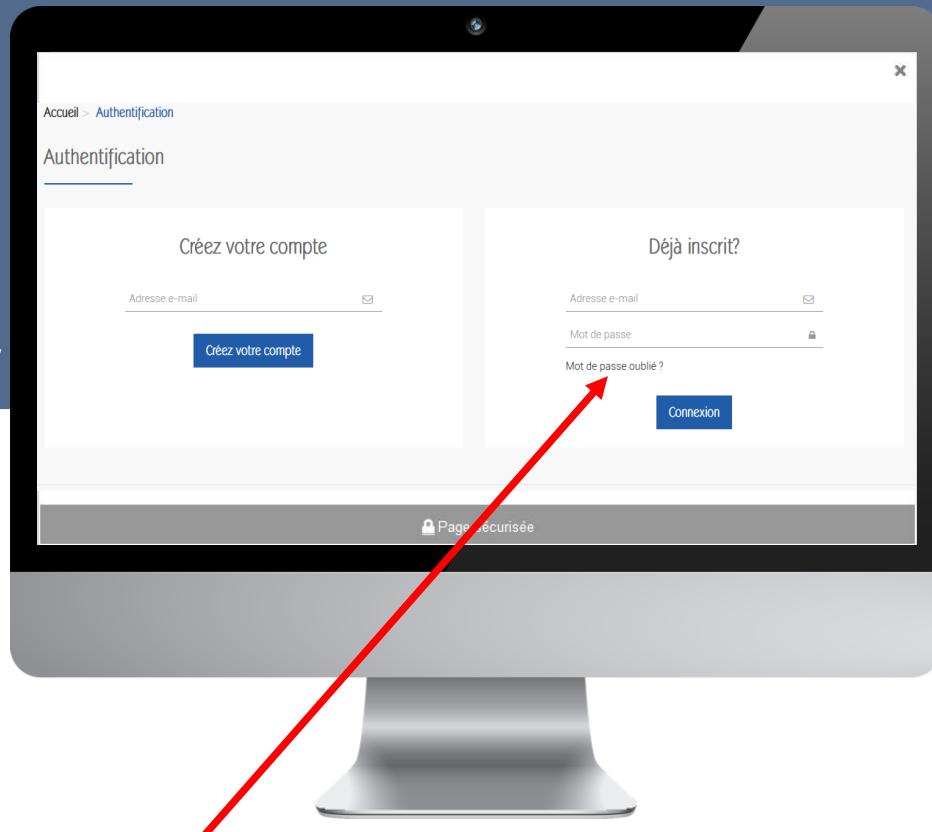


Accès à votre compte usager

# Connectez-vous ou créez un compte

**Vous n'avez pas encore de compte usager**

Saisissez votre adresse email et cliquez sur le lien “Créer votre compte”



*Si vous avez oublié votre mot de passe, vous pouvez cliquer sur “Mot de passe oublié ?”, un nouveau mot de passe vous sera envoyé à votre adresse email.*

**Vous avez déjà un compte usager**

Connectez vous en renseignant l'**adresse email** et le **mot de passe** choisis lors de votre inscription.

Si votre compte a bien été validé par un administrateur, vous accéderez à votre compte usager.

# Création facile de votre compte usager en 3 étapes

Infos personnelles

Mes filiations

Mes services

## Informations personnelles

Renseignez **une seule fois** vos informations personnelles.

Vous n'aurez pas à ressaisir ces informations à chaque réservation.

Vous pourrez modifier ces informations quand vous le souhaitez depuis votre compte usager.

Vous devez choisir l'**email** et le **mot de passe** qui vous serviront à vous connecter à votre compte usager.

### Vos informations personnelles

Genre

M  Mme

\* Prénom



\* Nom



\* test@collectivites.fr



\* Mot de passe

(5 caractères min.)

Date de naissance

- - -

- - -

- - -

S'inscrire à la newsletter

Recevez les offres spéciales de nos partenaires

Je suis une société

### Filiations

Ajouter nouveau bénéficiaire

J'accepte les conditions générales et la politique de confidentialité.

\* Champ requis

Enregistrer

# Création facile de votre compte usager en 3 étapes

Infos personnelles

Mes filiations

Mes services

## Filiations et bénéficiaires

Enregistrez les membres de votre famille pour **gagner du temps lors de la réservation** de vos repas cantine.

### Mes Filiations

Nom	Prénom	Date de naissance	Type de filiation	Action
Dupont	Louane	2018-05-10	Pere	
Dupont	THéo	2013-07-12	Pere	

### Ajouter une filiation

\* Nom du bénéficiaire

\* Prénom du bénéficiaire

Date de naissance

1 Janvier 2019

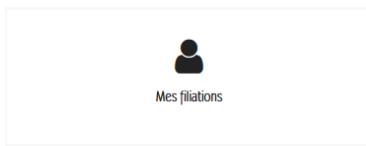
Type de Filiation

Pere

Ajouter un nouveau bénéficiaire

You pouvez ajouter autant de bénéficiaires que vous le souhaitez en cliquant sur "**Ajouter un bénéficiaire**" et vous pourrez ensuite faire des réservations pour chacun d'eux,

You pouvez gérer vos bénéficiaires à tout moment depuis le bloc "Mes filiations" dans votre compte usager : **citoyens.agglo-lepuyenvelay.fr/mon-compte**



## Filiations

Ajouter nouveau bénéficiaire

\* Dupont

\* Louane

Date de naissance

10   
Mai   
2018

Type de filiation

Pere

Supprimer un bénéficiaire

\* Dupont

\* THéo

Date de naissance

12   
Juillet   
2013

Type de filiation

Pere

Supprimer un bénéficiaire

# Création facile de votre compte usager en 3 étapes

Infos personnelles

Mes filiations

Mes services

## Choisissez vos services associés

Depuis votre compte usager **citoyens.agglo-lepuyenvelay.fr/mon-compte**

Cliquez sur “**Mes Services**” pour faire une demande d'accès au service d'une commune.

Cliquez sur le choix correspondant à votre situation (résident commune, hors commune etc).

Votre demande d'accès au service sera validée par un administrateur du service.  
Vous pourrez ensuite faire vos réservations.

### Mes Services

Nom du Service	Statut
	Validé
Mairie Coubon / Adulte	En attente

### Ajouter un service

Merci de choisir, dans votre commune, l'élément correspondant à votre situation

#### AIGUILHE

RESERVATION TARDIVE GARDERIE

#### BLAVOZY

COMMUNE 3 ENFANTS HORS COMMUNE 3 ENFANTS  
RESIDENTS COMMUNE RESIDENTS HORS COMMUNE

#### MAIRE SAINT ETIENNE LARDEYROL

ADULTES

#### MAIRIE BRIVES-CHARENSAC

1 PARENT TRAVAILLANT À BRIVES HORS COMMUNE  
RÉSIDANT COMMUNE TARIF RÉDUIT

#### MAIRIE COUBON

ADULTE ENFANT COMMUNE ENFANT HORS COMMUNE

#### MAIRIE DE CRAPONNE SUR ARZON

ADULTES ENFANTS

#### MAIRIE DE POLIGNAC

ADULTES ENFANTS

#### MAIRIE DE ROSIERES

ENFANTS ADULTES

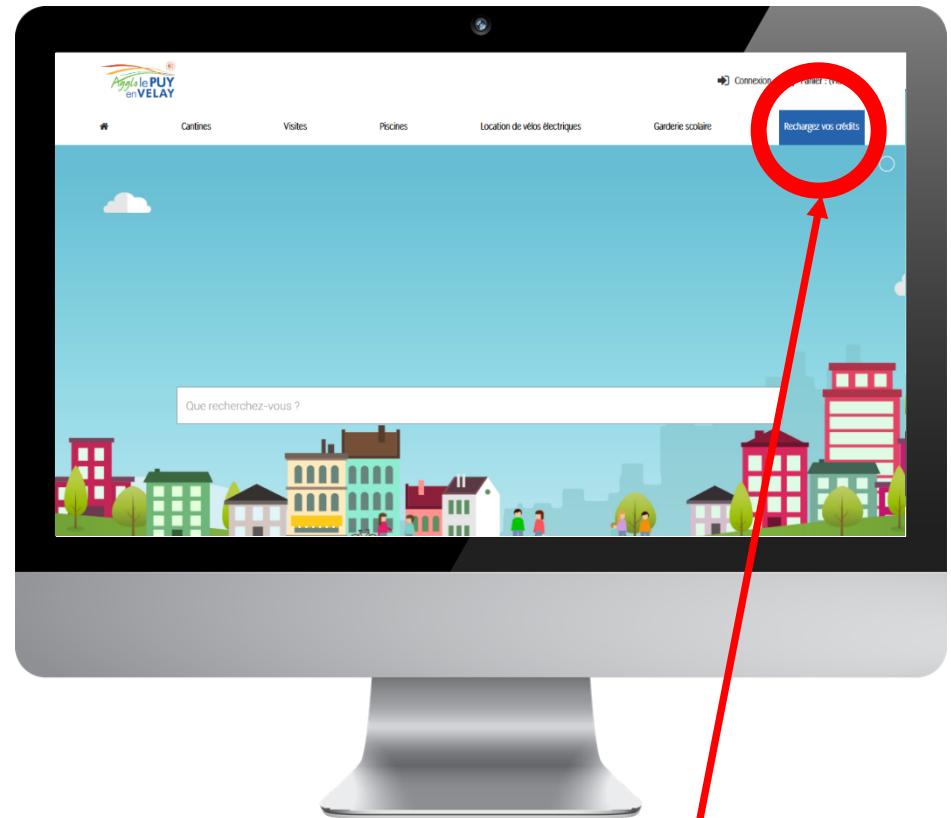
Payez en ligne par carte bancaire à chaque réservation de repas



OU

Préchargez votre compte usager **quand vous le souhaitez avec des crédits utilisables lors de vos réservations de repas...**

[citoyens.agglo-lepuyenvelay.fr](http://citoyens.agglo-lepuyenvelay.fr)



Recharger votre crédit en cliquant sur le **bouton**  
**“Recharger mon crédit”** en haut à droite

## Réservez les dates des repas

Cliquez directement sur le calendrier pour sélectionner toutes les dates que vous souhaitez réserver.

Vous pouvez sélectionner un ou plusieurs de vos bénéficiaires pour leur réserver des repas. Seuls les jours où le repas cantine est possible vous sont proposés.

**Une ou plusieurs dates, un ou plusieurs bénéficiaires, réservez par semaine, par mois, par jour... c'est vous qui choisissez !**

### Réservation de repas Cantines Aiguilhe

Laisser un avis

#### Bénéficiaire

Louane Dupont

THéo Dupont

\*champs requis

Date de réservation :

Mars 2019

L	M	M	J	V	S	D
25	26	27	28	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

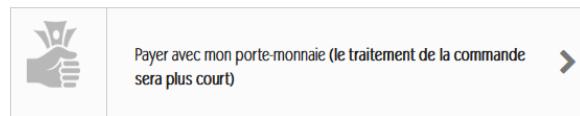
Ajouter au panier

# Confirmez votre réservation

Payez en ligne par carte bancaire **sur le kit de paiement sécurisé**  
ou utilisez votre crédit pour confirmer votre réservation.

Choisissez votre moyen de paiement (4 produits)

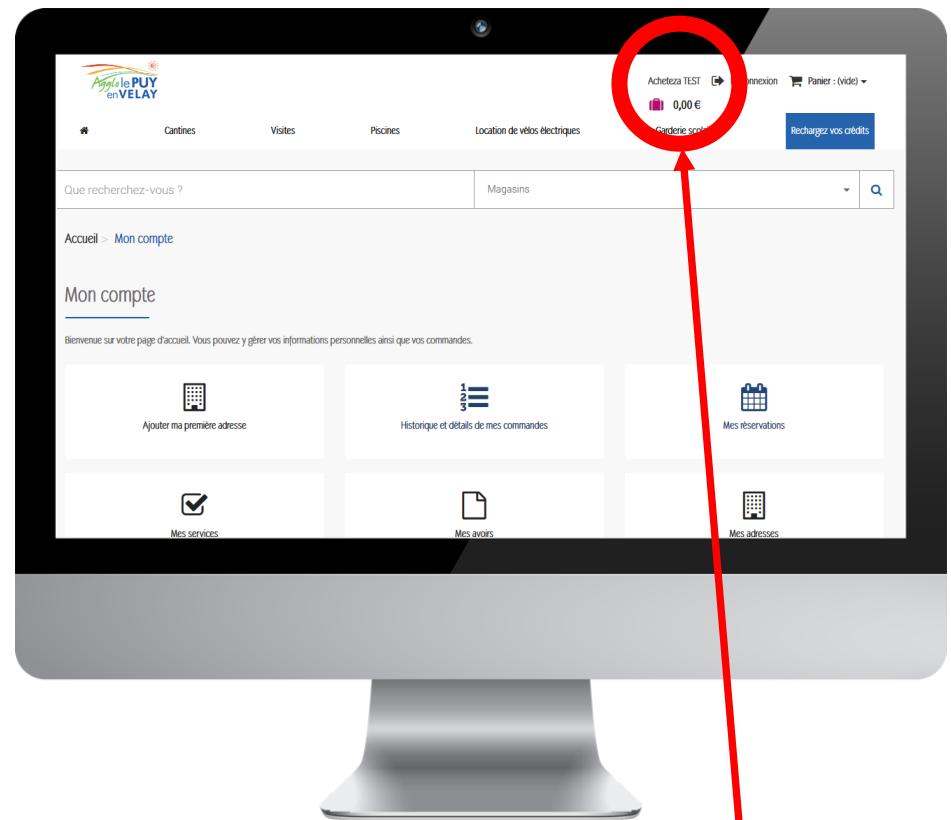
Produit	Description	Disponibilité	Prix unitaire	Quantité	Total
	Réservation de repas Cantines Aiguilhe	3,80 €	4	15,20 €	
Bénéficiaire : Louane Dupont, THéo Dupont Dates : 22-03-2019, 21-03-2019,			4		
				Total produits TTC :	15,20 €
				TOTAL	15,20 €



# Votre compte usager

Accéder à votre compte usager pour :

- Consulter l'historique de vos réservations validées,
- Consulter le calendrier de toutes vos réservations et annuler des réservations,
- Modifier vos coordonnées
- Envoyer vos pièces justificatives,
- Gérer vos bénéficiaires,
- Suivre l'utilisation de vos crédits.



Accéder à votre compte usager en cliquant sur le **votre nom**  
**en haut à droite**