



Nouvelle version !

**CANTINE
FACILE !**

Votre compte en ligne

Guide de l'utilisateur citoyens.agglo-lepuyenvelay.fr

Avec le concours de la
Communauté d'agglomération
du Puy-en-Velay



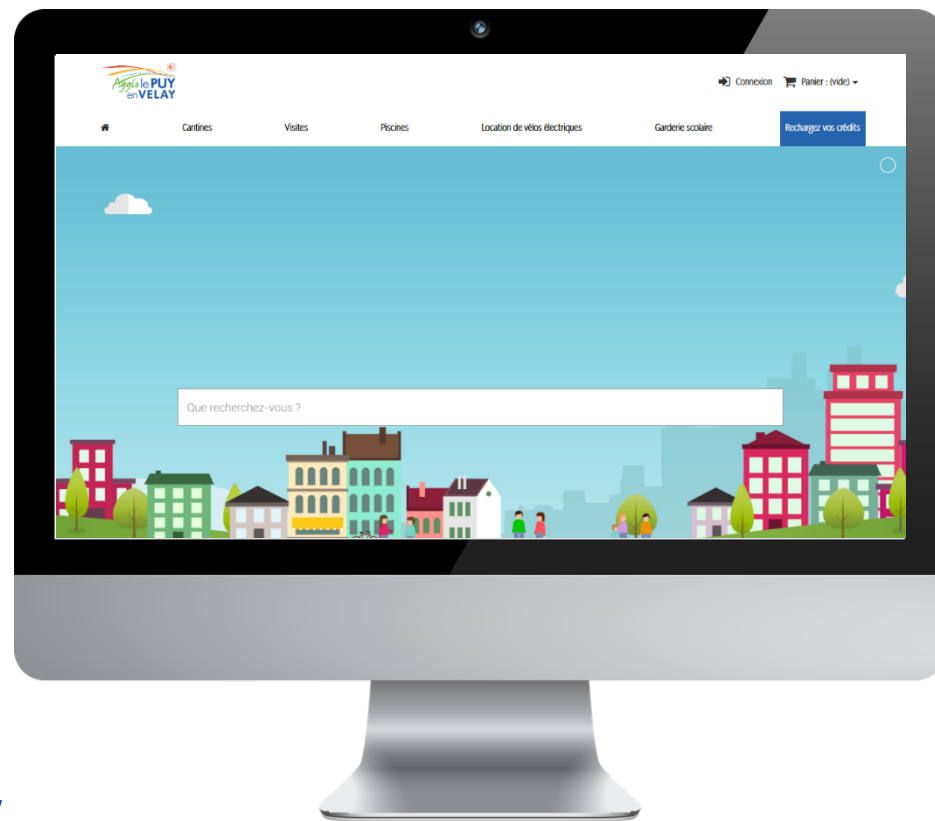
Si vous n'avez pas de compte usager :
créez votre compte usager

Attendez la validation du
compte

Rechargez, si vous le
souhaitez, votre compte
avec des crédits cantines

Réservez les dates des
repas en payant par carte
bancaire **OU** en utilisant vos
crédits cantine

Votre enfant mange à la cantine



Rendez-vous vite sur
www.citoyens.agglo-lepuyenvelay.fr

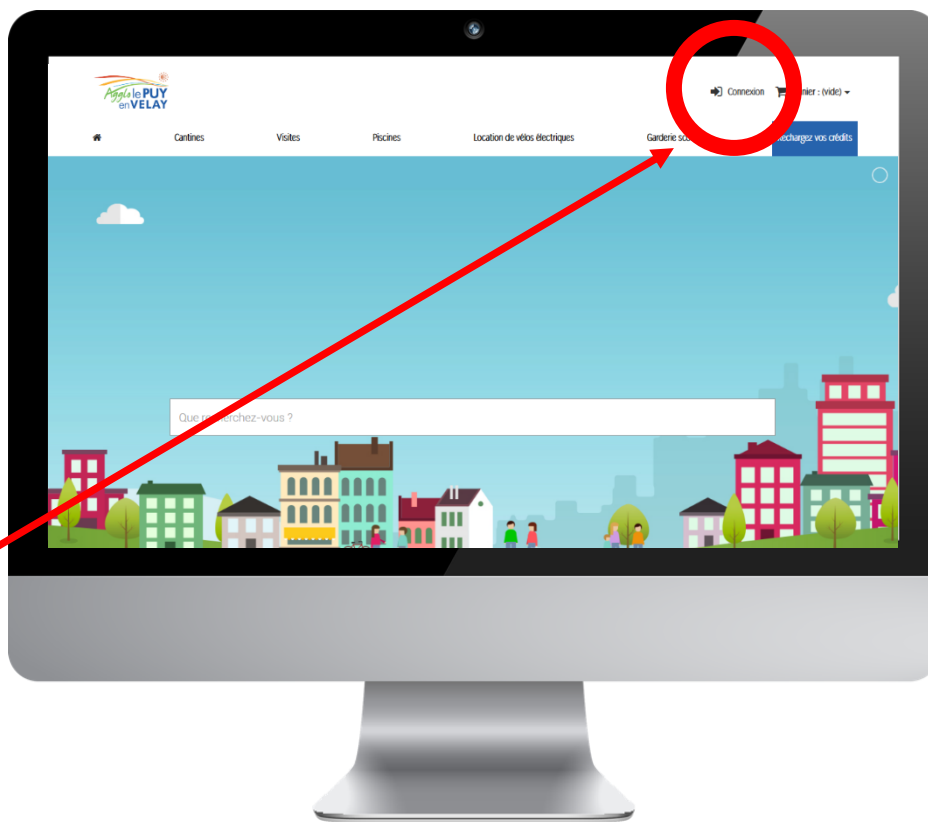
Votre compte usager :

Créez un compte usager
si vous n'avez pas déjà un
compte usager

OU

Connectez-vous
à votre compte existant

en cliquant sur le **bouton**
“Connexion” en haut à droite



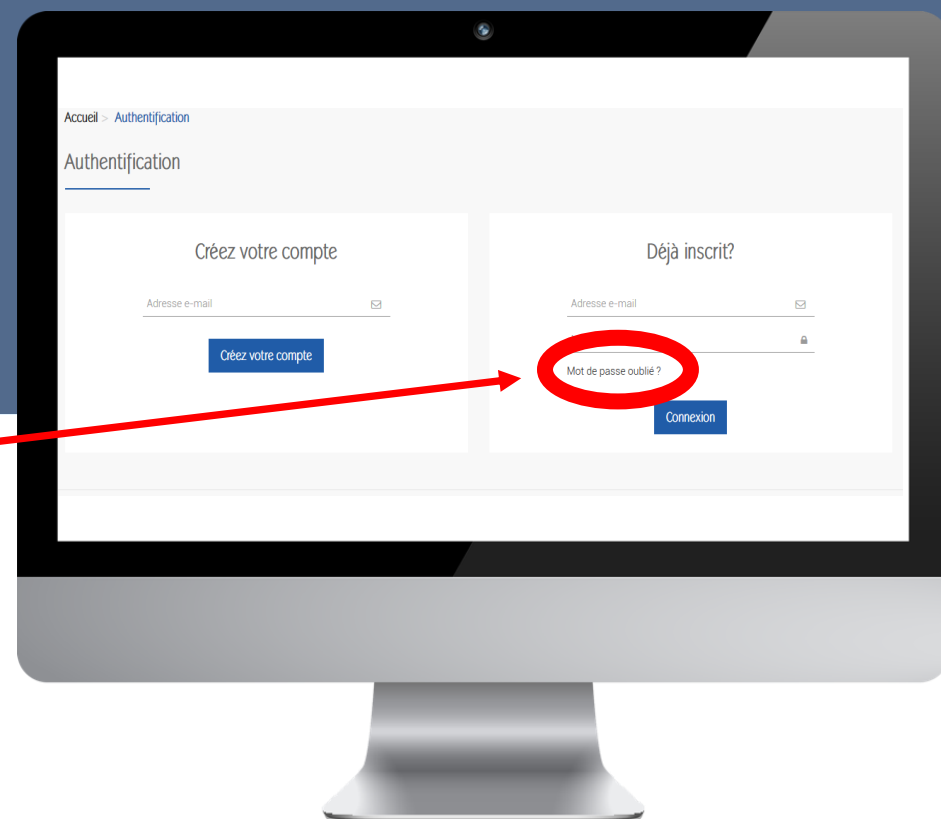
Accès à votre compte usager

Vous avez déjà un compte usager ?

Cliquez sur “Mot de passe oublié” pour recevoir un nouveau mot de passe sur votre adresse mail.

Vous retrouverez :

- votre historique de commande
- vos réservations
- vos filiations



Accès à votre compte usager

Connectez-vous ou créez un compte

Vous n'avez pas encore de compte usager

Saisissez votre adresse email et cliquez sur le lien **“Créer votre compte”**

Vous avez déjà un compte usager

Connectez vous en renseignant **l'adresse email** et le **mot de passe** choisis lors de votre inscription.

Si votre compte a bien été validé par un administrateur, vous accéderez à votre compte usager.

Si vous avez oublié votre mot de passe, vous pouvez cliquer sur “Mot de passe oublié ?”, un nouveau mot de passe vous sera envoyé à votre adresse email.

Création facile de votre compte usager en 3 étapes

Infos personnelles

Mes filiations

Mes services

Informations personnelles

Renseignez **une seule fois** vos informations personnelles.

Vous n'aurez pas à ressaisir ces informations à chaque réservation.

Vous pourrez modifier ces informations quand vous le souhaitez depuis votre compte usager.

Vous devez choisir l'**email** et le **mot de passe** qui vous serviront à vous connecter à votre compte usager.

Vos informations personnelles

Genre

☐ M ☐ Mme

* Prénom



* Nom



* test@collectivites.fr



* Mot de passe



(5 caractères min.)

Date de naissance

☐ S'inscrire à la newsletter

☐ Recevez les offres spéciales de nos partenaires

☐ Je suis une société

Filiations

Ajouter nouveau bénéficiaire +

☐ J'accepte les conditions générales et la politique de confidentialité.

* Champ requis

Enregistrer >

Création facile de votre compte usager en 3 étapes

Infos personnelles

Mes filiations

Mes services


Filiations et bénéficiaires


Enregistrez les membres de votre famille pour **gagner du temps lors de la réservation** de vos repas cantine.

Mes Filiations




Nom	Prénom	Date de naissance	Type de filiation	Action
Dupont	Louane	2018-05-10	Pere	
Dupont	THéo	2013-07-12	Pere	

Ajouter une filiation

* Nom du bénéficiaire 

* Prénom du bénéficiaire 

Date de naissance

1  Janvier  2019 

Type de Filiation

Pere 

Ajouter un nouveau bénéficiaire +

Vous pouvez ajouter **autant de bénéficiaires que vous le souhaitez** en cliquant sur “**Ajouter un bénéficiaire**” et vous pourrez ensuite faire des réservations pour chacun d’eux,

Vous pouvez gérer vos bénéficiaires à tout moment depuis le bloc “Mes filiations” dans votre compte usager :

citoyens.agglo-lepuyenvelay.fr/mon-compte



Mes filiations

Filiations

Ajouter nouveau bénéficiaire +

* Dupont 

* Louane 

Date de naissance

10 

Mai 

2018 

Type de filiation

Pere 

Supprimer un bénéficiaire

* Dupont 

* THéo 

Date de naissance

12 

Juillet 

2013 

Type de filiation

Pere 

Supprimer un bénéficiaire

Création facile de votre compte usager en 3 étapes

Infos personnelles

Mes filiations

Mes services

Choisissez vos services associés

Depuis votre compte usager citoyens.agglo-lepuyenvelay.fr/mon-compte

Cliquez sur “**Mes Services**” pour faire
une demande d’accès au service d’une commune.

Cliquez sur le choix correspondant à votre situation (résident commune, hors
commune etc).

Votre demande d’accès au service sera validée
par un administrateur du service.
Vous pourrez ensuite faire vos réservations.

Mes Services

Nom du Service	Statut
	Valide
Mairie Coubon / Adulte	En attente

Ajouter un service

Merci de choisir, dans votre commune, l'élément correspondant à votre situation

AIGUILHE

RESERVATION TARDIVE

GARDERIE

BLAVOZY

COMMUNE 3 ENFANTS

HORSCOMMUNE 3 ENFANTS

RESIDENTS COMMUNE

RESIDENTS HORS COMMUNE

MAIRE SAINT ETIENNE LARDEYROL

ADULTES

MAIRE BRIVES-CHARENSAC

1 PARENT TRAVAILLANT À BRIVES

HORS COMMUNE

RÉSIDENT COMMUNE

TARIF RÉDUIT

MAIRE COUBON

ADULTE

ENFANT COMMUNE

ENFANT HORS COMMUNE

MAIRE DE CRAPONNE SUR ARZON

ADULTES

ENFANTS

MAIRE DE POLIGNAC

ADULTES

ENFANTS

MAIRE DE ROSIERES

ENFANTS

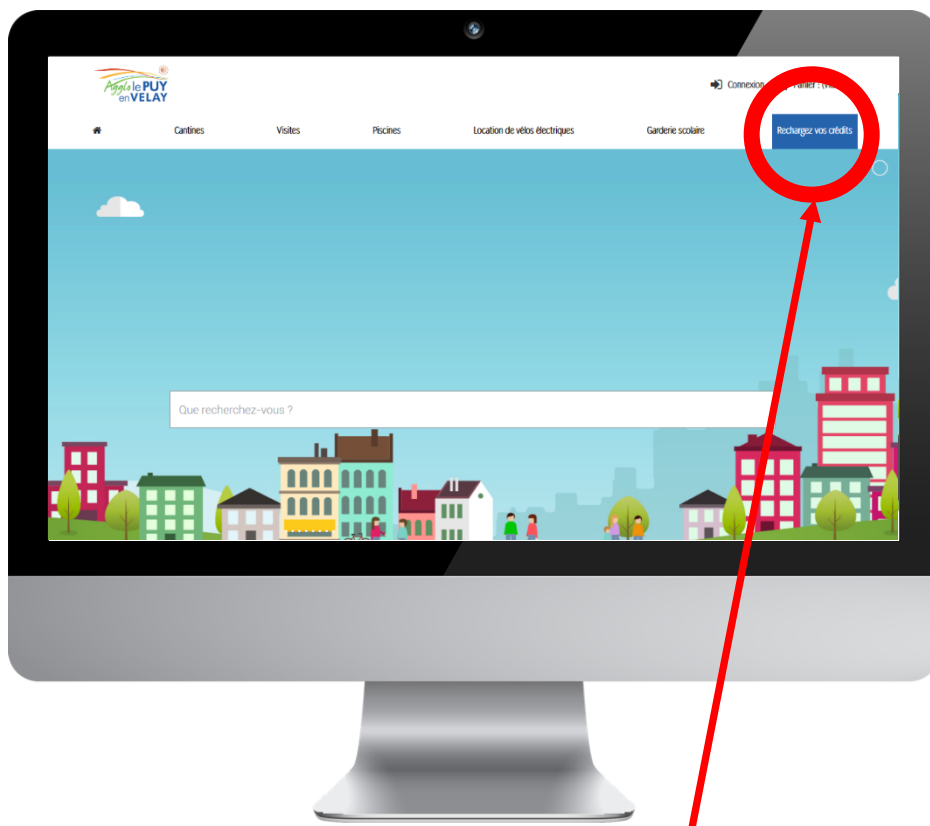
ADULTES

Payez en ligne par carte
bancaire à **chaque**
réservation de repas



OU

Préchargez votre compte
usager **quand vous le**
souhaitez avec des crédits
utilisables lors de vos
réservations de repas...



Recharger votre crédit en cliquant sur le **bouton**
“Recharger mon crédit” en haut à droite


Réservez les dates des repas

Cliquez directement sur le calendrier pour sélectionner toutes les dates que vous souhaitez réserver.

Vous pouvez sélectionner un ou plusieurs de vos bénéficiaires pour leur réserver des repas. Seuls les jours où le repas cantine est possible vous sont proposés.

Une ou plusieurs dates, un ou plusieurs bénéficiaires, réservez par semaine, par mois, par jour... c'est vous qui choisissez !

Réservation de repas Cantines Aiguilhe

 Laisser un avis

Bénéficiaire

☐ Louane Dupont

☐ THéo Dupont

*champs requis

Date de réservation :

Mars 2019						
L	M	M	J	V	S	D
25	26	27	28	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31


 Ajouter au panier

Confirmez votre réservation

Payez en ligne par carte bancaire **sur le kit de paiement sécurisé**
ou utilisez votre crédit pour confirmer votre réservation.

Choisissez votre moyen de paiement (4 produits)

Produit	Description	Disponibilité	Prix unitaire	Quantité	Total
	Réservation de repas Cantines Aiguilhe	3,80 €	4	15,20 €	
Bénéficiaire : Louane Dupont, THéo Dupont Dates : 22-03-2019, 21-03-2019,				4	
				Total produits TTC :	15,20 €
				TOTAL	15,20 €



Payer avec mon porte-monnaie (le traitement de la commande sera plus court) >



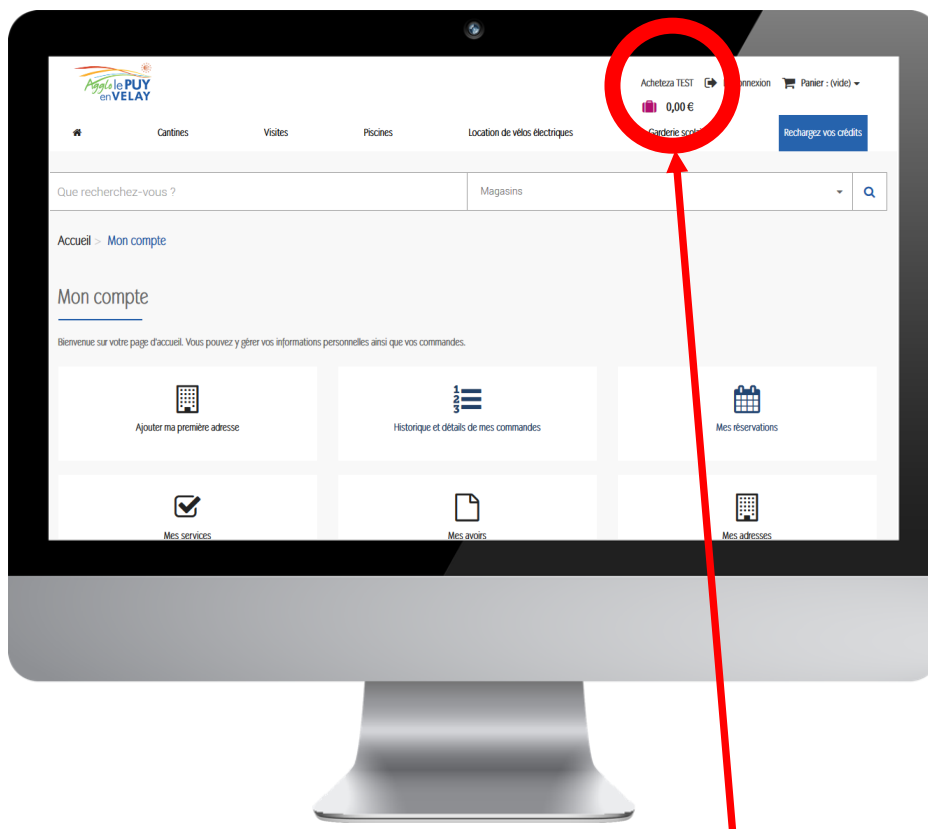
Payez par Carte Bancaire (CB, VISA, MASTERCARD, ...) >

< Continuer mes achats

Votre compte usager

Accéder à votre compte usager pour :

- Consulter l'historique de vos réservations validées,
- Consulter le calendrier de toutes vos réservations et annuler des réservations,
- Modifier vos coordonnées
- Envoyer vos pièces justificatives,
- Gérer vos bénéficiaires,
- Suivre l'utilisation de vos crédits.



Accéder à votre compte usager en cliquant sur le **votre nom en haut à droite**